

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2024**

**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG, JABATAN PERDANA MENTERI**

Bil.	Janji	Menepati tempoh masa / standard piagam pelanggan	Melebihi tempoh masa / standard piagam pelanggan	Jumlah perkhidmatan
		Jumlah menepati standard *	Jumlah melebihi standard **	
1	Menjawab cadangan, pertanyaan dan aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh diterima;	2	0	2
2	Pemberitahuan kelulusan awal dikeluarkan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh semakan PUU lengkap dan memenuhi keperluan Akta 258 diterima;	0	0	0
3	Membayar bil dan tuntutan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh dokumen lengkap diterima;	137	0	137
4	Penyaluran Waran Peruntukan Pembangunan (DE) dibuat kepada agensi pelaksana dalam tempoh lima (5) hari bekerja daripada tarikh permohonan sekiranya peruntukan mencukupi;	3	0	3
5	Menyediakan perkhidmatan rangkaian dan sistem aplikasi komputer dengan kebolehcapaian 99%.	0	1	1

\* Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan

\*\* Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan

Tarikh kemaskini : 5 Februari 2024